

POLITICA DE PRIVACIDADE GRUPO LIDERPLAN

Seus dados, você controla!

Oferecer os melhores serviços é nosso compromisso com você cliente, o que inclui o compromisso em sermos transparentes sobre como tratamos os seus dados pessoais. O Grupo LIDERPLAN preza por sua privacidade e respeita os direitos que você tem sobre os seus dados.

O Grupo LIDERPLAN é composto pelas empresas **LIDERPLAN** Assessoria de Cadastro, **AGF** – Assessoria de Cadastro e **LED** – Assessoria de Cadastro, atuando em todo o território brasileiro como corresponde de instituições financeiras.

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) nº 132.709/2018 estabelece regras para tratamento de dados pessoais e reforça nosso compromisso no cumprimento da legislação assim como o respeito que temos com a privacidade de nossos clientes, fornecedores e colaboradores visando sempre proteger seus dados pessoais.

Na forma do art. artigo 5º, Inciso V, da Lei 13.709 de 2018, o titular do dado é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Com o intuito de trazer mais clareza e garantir que você tenha conhecimento sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, pautados no princípio da transparência, apresentamos nossa Política de Privacidade que descreve seus direitos e como seus dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados.

1 – COMO COLETAMOS E QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Dado pessoal é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

Os dados podem ser classificados como sensíveis quando se referir qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como de coletar vai depender de como o titular se relaciona com a empresa e qual a sua finalidade. Coletamos dados quando você entra em contato ativamente, como por exemplo, por meio de nossos serviços de atendimento, telefone, e-mail, chat, WhatsApp ou presencialmente.

Os dados também podem ser coletados diretamente do titular, por meio de contratos firmados conosco, por meio de formulário eletrônico quando preenchido em nosso site, por meio da utilização e interação com as nossas redes sociais, por telefone em ligação, através de contatos via WhatsApp e através de mailing fornecidos pelas instituições que representamos.

Entre os dados coletados poderá conter as seguintes informações: Nome, CPF, endereço, data de nascimento, e-mail, telefone, matrícula, domicílio bancário, assim como outras informações que você compartilhe no momento do contato.

Não coletamos dados sensíveis ou de crianças e adolescentes.

O objetivo do uso desses dados é atender o titular do dado auxiliando na contratação de crédito consignado e pessoal, deixando claro que suas informações serão utilizadas para o fim específico.

OBJETIVO	ATIVIDADE DE TRATAMENTO	BASE LEGAL
Contratação de crédito consignado e pessoal, atender às solicitações e responder dúvidas e reclamações, além de resguardar os direitos da Liderplan e das instituições que representa.	<ul style="list-style-type: none"> • Atender as solicitações. • Prestar esclarecimentos • Fazer simulações de crédito • Responder dúvidas. • Analisar as transações para identificar fraudes. • Direcionar reclamações e solicitações aos responsáveis. • Manter registro do histórico de contato. • Averiguar e resolver questões sobre os serviços 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse. • Execução de contrato • Consentimento
Promoção da atividade empresarial, manter nossos serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing direto • Higienizar telefones • Envio de SMS • Prevenir efeito indesejável relacionado ao uso de nossos produtos e medidas preventivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse.
Manter arquivo e contratos	<ul style="list-style-type: none"> • manter registro dos documentos, contratos assinados e contatos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal, contrato com as

	telefônico dos contratos efetuados através da plataforma fonada, para fins de monitoria e eventual solicitação de entidade reguladora e órgãos de defesa do consumidor.	instituições financeiras (resolução 3954/2011)
--	---	--

2 - COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Na estratégia de prestar um serviço de qualidade, personalizado e que atenda as reais necessidades de nossos clientes, trabalhamos em parceria com outras empresas. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade. Abaixo descrevemos situações que vamos compartilhar os seus Dados Pessoais:

- Se necessário respeitando os preceitos legais, vamos compartilhar seus dados com uma AUTORIDADE PÚBLICA para o efetivo cumprimento da lei.
- Seus dados serão compartilhados entre as empresas do Grupo Liderplan, que atendem a esta política de privacidade, com base em legítimo interesse como por exemplo para prestar um atendimento personalizado, higienizar e analisar dados.
- Usamos EMPRESAS DE DADOS com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como por exemplo enriquecer, manter atualizado e higienizado seus dados de contato, validar um cadastro para evitar fraudes, prevenir quaisquer tipos de atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possa implicar em risco financeiro.
- Nas atividades de tratamento contamos também com FORNECEDORES que podem tratar dados pessoais que coletamos, como por exemplo, empresa de CRM, Hospedagem de dados e atividades, monitoramento de imagem, autenticação e validação de cadastros.

O Grupo LIDERPLAN informa que não processa ou transfere dados para outros países.

Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles contratos de segurança da informação e proteção dos dados pessoais, com o objetivo de minimizar os riscos da para operação e ao titular dos dados.

3 – QUAIS SÃO OS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

O titular do dado conforme a lei brasileira pode exercer, mediante requisição, todos aqueles direitos previstos no artigo 18 da lei no 13.709 de 2018, pode a qualquer tempo solicitar a confirmação da existência de tratamento, acessar os seus dados, pedir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pode solicitar também a exclusão, bloqueio ou anonimização (salvo os casos previstos em lei), além da portabilidade dos dados pessoais que as empresas têm sobre ele. Além disso, o titular também tem direito a obter informações sobre o tratamento e se houve compartilhamento dos seus dados.

Todos os tratamentos devem ter algum respaldo legal na LGPD para que possam ser realizados. Algumas das possibilidades de tratamento (também conhecidas como “bases legais”) são obrigação legal, execução de contrato, proteção do crédito, consentimento e legítimo interesse. O consentimento tem que ser livre (o titular pode concordar ou não), destacado das demais cláusulas contratuais, inequívoco (deve-se ter certeza de que o titular concorda com o tratamento) e específico (indicar as finalidades de uso). Além disso o titular pode se opor ao tratamento ou retirar esse consentimento a qualquer momento.

4- POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal.

O titular também pode exercer, sempre o seu direito de solicitar a exclusão dos Dados, respeitados os limites legais e a empresa ainda possui regras sobre a retenção e o descarte de Dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

5 -RESPONSABILIDADE E POLITICA DE PROTEÇÃO

Mantemos constantes atualizações dos processos, políticas, orientações legislativas e também das instituições as quais representamos a fim de revisá-los e aprimorá-los sempre, nossa responsabilidade é cuidar e garantir a privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política.

Aprimoramos nosso programa de governança e privacidade, regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais, incluindo sistemas de segurança da informação.

Nos preocupamos e comprometemos em trabalhar respeitando os princípios da LGPD de finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento sem aviso prévio, solicitamos que a revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

Trabalhamos para proteger a privacidade dos clientes e usuários, por isso entendemos que a construção e atuação de um ambiente seguro é papel fundamental de todos os envolvidos.

Disponibilizamos os seguintes canais para que você entre em contato caso queira fazer alguma solicitação relativa a seus dados.

Encarregado de Dados: GRACIELI NASCIMENTO DA SILVA FERREIRA

Site: www.liderplan.com.br (na aba contato)

E-mail: liderplan@liderplan.com.br

Telefone: (65) 3052-1001 ou (65) 3051-0321